

## GDPR – Ny persondataforordning

Sidst opdateret: 25. maj 2018

I forbindelse med EU's nye persondataforordning (også kendt som GDPR) gennemgår vi herunder vores databehandling og -opbevaring hos MoCare, samt hvordan vi overholder de aktuelle regler, da vi - ganske vist i begrænset omfang - opbevarer oplysninger om kunderne i vores systemer.

### Hvad opbevarer vi, og hvad bruges det til?

Typisk opbevarer vi navne, institutionens adresse, email-adresser og telefonnummer, hvilket udelukkende bruges til at komme i kontakt med jer enten i forbindelse med kundesupport eller til udsendelse af nyhedsbreve herfra. Nyhedsbreve udsendes sjældent og typisk kun, hvis vi har vigtige oplysninger til kunderne.

### Hvordan benytter kunderne vores systemer?

Som en del af vores produkter benytter kunderne desuden vores interne systemer til at lagre oplysninger om institutionernes beboere. Dette er oplysninger såsom navn og bolignummer, men her er det op til den enkelte institution/kommune, hvilke data der gemmes. Desuden opbevarer vores system informationer om den enkelte beboers indregistrerede vasketøj. Dog er vasketøjet anonymiseret online, således at vi ikke kan henføre registreringerne til et specifikt stykke tøj. Her kan tøjet kun identificeres ude ved selve kunden med det dertil indrettede produkt.

### Personoplysninger

Overordnet set opbevarer vi ikke følsomme oplysninger, men kun almindelige og stærkt begrænsede oplysninger om kunder og borgere. Eksempelvis opbevarer vi ikke CPR-numre. Vi arbejder ud fra en need-to-know-tilgang, således at vi kun opbevarer oplysninger, der er strengt nødvendige for at opretholde driften af vores produkter og services samt vigtig information til kunderne.

De oplysninger, vi har opbevaret om borgerne, benyttes kun, for at kunden kan identificere borgerens tøj ifm. optimering af det daglige arbejde. Oplysningerne, vi har opbevaret om kunden, benyttes kun til den almindelige kontakt med kunden samt som sagt til udsendelse af vigtige oplysninger gennem nyhedsbreve. Hvis du som kunde ønsker ikke at få disse nyhedsbreve fremover, kan du afmelde dig nyhedsbrevet med linket i bunden af denne mail. Derudover er du meget velkommen til at kontakte os, hvis du ønsker ændringer eller yderligere begrænsning af de data, vi opbevarer.

# MOCARE

## Sikkerhed og kryptering

Alt data opbevares med den største forsigtighed og sikkerhed og videregives ikke til tredjepart. Vi anvender en sikker server og sikker, krypteret dataforbindelse, for at du som kunde kan føle dig tryk.